

---

# POLÍTICA DE CALIDAD

Calzados Robusta, dedicada al diseño, fabricación y comercialización de calzado de seguridad y uso profesional, ha establecido e implantado un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001 y PECAL 2110.

Nuestra política de calidad define el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y las partes interesadas ofreciéndoles calzado de calidad y que cumpla con los requisitos que marca el Reglamento UE 2016/425 relativo a equipos de protección individual. Asimismo, establece un marco común para la definición de los objetivos y la realización de las actividades que contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión.

Para cumplir estos compromisos, hemos establecido los siguientes principios fundamentales:

- El compromiso de la Dirección con la mejora continua, favoreciendo la motivación, la creatividad y el trabajo en equipo de los empleados; con el fin de ofrecer a nuestros clientes un amplio catálogo de productos con más de 1.000 referencias que puedan satisfacer cualquiera de sus necesidades, aplicando aspectos técnicos del calzado de atletismo al calzado de trabajo: comodidad, seguridad y ligereza para que los usuarios sientan sus pies en perfecto estado tras las jornadas de trabajo.
- El cumplimiento de todos los requisitos aplicables.
- Establecer indicadores que permitan conocer de forma objetiva la evolución de la calidad de nuestro proceso.
- Cumplir los objetivos marcados por CALZADOS ROBUSTA para alcanzar las metas establecidas en nuestro ámbito de trabajo.
- Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación en calidad de los mismos y favoreciendo la participación activa, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de avanzar en la mejora continua.
- Fomentar en toda nuestra cadena de suministro las mejores prácticas de gestión y estándares de calidad de obligado cumplimiento.
- Desarrollar y mantener la calidad de los procesos que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos, proporcionando los recursos materiales y humanos necesarios, intentando inculcar en nuestros clientes la máxima: *"Si compro Robusta es porque es realmente bueno"*.

Nos comprometemos también a comunicar y hacer que sea entendida esta Política a los niveles apropiados de la organización; a ponerla a disposición de todas nuestras partes interesadas y a revisarla periódicamente por la Dirección General con el fin de determinar su continua adecuación.

**Todos los que formamos parte de Calzados Robusta estamos sensibilizados con los principios de la política de calidad y trabajamos para mejorar continuamente.**



**ROBUSTA**  
STEP FORWARD

Carretera Préjano, 72 26580 Arnedo, La Rioja. España.  
+34 941 385 411 • [contacto@robusta.es](mailto:contacto@robusta.es)