

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL DE
CALZADOS ROBUSTA**

2016



A través del presente documento publicamos la Memoria de Responsabilidad Social con los resultados correspondientes a los años 2015 y 2016.

Continuamos así con la andadura que comenzamos en el año 2011, momento en el que nuestra empresa se planteó como objetivo estratégico consolidar la Responsabilidad Social como cultura corporativa y que se plasmó en la primera Memoria publicada en 2012.

Aunque somos conscientes de las dificultades económicas en las que hemos estado inmersos en los últimos años, continuamos manteniendo nuestra certificación en la Norma SA 8000 y estableciendo anualmente objetivos de mejora para avanzar en materia de sostenibilidad.

Nuestra Política de responsabilidad social está a disposición de todos los grupos interesados y se constituye en el marco en el que se desarrolla la práctica empresarial de nuestra organización, ya que somos conscientes de que, tan sólo llegando al desarrollo sostenible, nuestra empresa se mantendrá en el mercado.

La presente Memoria determina los aspectos significativos más importantes que afectan al desarrollo de la responsabilidad social CALZADOS ROBUSTA en los dos últimos años.

Los indicadores, que a continuación se exponen, son comparables con los establecidos en la anterior Memoria y se definieron tras un proceso interno de análisis para destacar los aspectos más relevantes de CALZADOS ROBUSTA en materia ambiental, social y económica.

Hemos tenido en cuenta las necesidades de los principales grupos de interés: clientes, socios, empleados, proveedores, entidades sociales, administraciones públicas y sociedad en general y estamos abiertos a cualquier sugerencia de mejora en este tema.

Creo firmemente que las bases para avanzar en Responsabilidad social en nuestra empresa están establecidas y sigo contando con la colaboración de todos en el camino que queda por recorrer.

LUIS MIGUEL HERNÁNDEZ
Director General

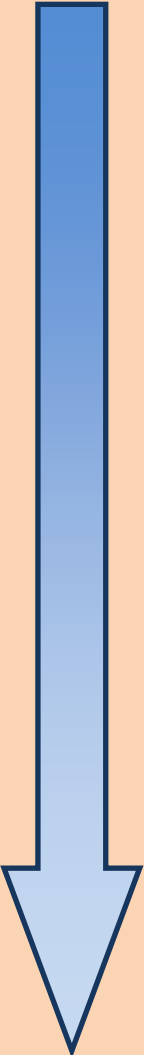


PERFIL DE LA EMPRESA

Calzados Robusta, S.L. es una empresa fabricante de calzado de seguridad y uso profesional desde el año 1999. Una joven firma riojana, en constante evolución, que se ha convertido en referente nacional e internacional con un catálogo con más de 300 referencias dirigidas al sector industrial, industria alimentaria, forestal, cuerpos de seguridad, salud y hostelería, entre otros.

Esta evolución ha sido y es posible gracias a la unión de nuestros clientes con nuestra filosofía de trabajo, basada en una vocación de servicio permanente, en un riguroso plan de calidad de producción y producto y en la aportación de soluciones a medida de las necesidades de cada cliente. Este feed-back directo del mercado, nos aporta la información de primera mano para el desarrollo de soluciones futuras.

Breve historia

- 
- ★ **1999** – Fundación de la empresa CALZADOS ROBUSTA S.L.
 - ★ **2000** – Desarrollo de la primera gama industrial.
 - ★ **2001** – Desarrollo de la línea de alimentación y caucho-nitrilo.
 - ★ **2002** – Concesión de la licencia de Gore-Tex® y desarrollo de esta gama.
 - ★ **2003** – Traslado a una fábrica mayor. Desarrollo de 2 patentes.
 - ★ **2005** – Lanzamiento de la Gama de Policía. Certificación conforme ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18.001.
 - ★ **2006** – Lanzamiento del Nuevo Catálogo General e incremento en la oferta de modelos
 - ★ **2007** – Traslado a las actuales instalaciones.
 - ★ **2008** – Lanzamiento de la Gama de Forestal. Primer plan de internacionalización.
 - ★ **2010** - Nuevos catálogos específicos de Gama de Policía, Forestal, Salud y calzado anatómico.
 - ★ **2010** – Lanzamiento del Nuevo catálogo Industrial con más de 200 modelos específicos del sector.
 - ★ **2011** – Primer proyecto de I+D de carácter nacional. Implantación ERP
 - ★ **2012** – Certificación conforme PECAL 2120 y SA 8000.
 - ★ **2013** – Desarrollo de la gama de calzado de fundición, industria química y militar.
 - ★ **2014** – Auditoria energética. Participación en los itinerarios de eco-innovación Eneco2. Primer video corporativo.
 - ★ **2015** – Potenciación de nuestro producto en otros países europeos. Colaboración intensa con los laboratorios que homologan y certifican nuestros productos o los laboratorios donde realizamos los estudios biomecánicos y de ergonomía. Patrocinios con ATAPUERCA, EUROTOQUES y donaciones a entidades locales. Certificación conforme PECAL 2110.
 - ★ **2016** – Certificación del Sistema de Seguridad de la información a través la norma ISO 27.001. Cálculo de la huella de carbono analizando el ciclo de vida desde la cuna hasta la tumba de sus modelos más representativos. Desarrollo de una nueva página web con una herramienta para la gestión de pedidos que nos ha permitido mejorar el trato con los clientes.

Desde el año 2007, nos encontramos en una nueva fábrica en Arnedo (La Rioja) de 9.000 m². En dichas instalaciones realizamos la fabricación de las suelas y se localizan los Departamentos de Ventas, Administración, Exportación, I+D+i y Calidad, Laboratorio y almacenes de materias primas, producto semi-terminado y producto final.

En la actualidad contamos con 85 empleados, lo que supone un incremento del 30% de la plantilla con respecto a la Memoria del 2014.

Parte del proceso inicial (cortado y guarnecido del calzado) se realiza en una planta externa en Tánger (Marruecos), propiedad de la empresa, aunque el proceso de terminado del producto se realiza siempre exclusivamente en las instalaciones de Arnedo.



Periodo

La presente Memoria de Responsabilidad Social hace referencia al período **2015-2016**. La última memoria realizada por CALZADOS ROBUSTA corresponde a 2014.

El ciclo de presentación para la Memoria de Responsabilidad Social que, en un principio, hemos considerado adecuado para el tamaño de nuestra empresa es **bienal**.

Objetivo

Con ella buscamos reflejar el compromiso que en CALZADOS ROBUSTA hemos adoptado con nuestros grupos de interés, identificando los impactos positivos y negativos del desempeño de la empresa para avanzar en aspectos sociales, ambientales y económicos.

Creemos que la información proporcionada es suficiente para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales de CALZADOS ROBUSTA, y permitir que los grupos de interés puedan evaluar adecuadamente nuestro desempeño, mediante el análisis de la evolución temporal de CALZADOS ROBUSTA con indicadores precisos y comparables en el tiempo.

Desarrollo

Los datos se disponen a continuación a modo de INDICADORES medibles y comparables en el tiempo, teniendo en cuenta lógicamente las características de la empresa; es decir, se han elegido indicadores que se adapten al sector de actividad que se realiza en CALZADOS ROBUSTA y que proporcionan información relevante para los grupos de interés.

Los datos reflejados a continuación se han obtenido por recopilación de los valores reflejados en los registros del Sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social implantado y certificado por organismos acreditados en CALZADOS ROBUSTA desde hace más de 8 años.

Los indicadores que permiten evaluar el desempeño de la responsabilidad social en CALZADOS ROBUSTA se han dividido en 4 grupos:

- ✓ ECONÓMICO
- ✓ AMBIENTAL
- ✓ PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO
- ✓ DERECHOS HUMANOS



INDICADORES DE DESEMPEÑO



4.1

DESEMPEÑO ECONÓMICO

4.1.1. Proporción de la plantilla retribuida mediante salarios sujetos a la Normativa del Salario Mínimo

CALZADOS ROBUSTA ha calculado el Salario Mínimo en base a los datos aportados por el Instituto Nacional de Estadística para la Comunidad Autónoma de La Rioja.

El 100% de los trabajadores de la empresa reciben una retribución superior a la marcada en dicho documento y en el Convenio Colectivo que actualmente está en vigor en el Sector del Calzado.

4.1.2. Porcentaje del presupuesto de compras que se dirige a proveedores locales

Para la empresa, en el ámbito de la presente Memoria de Responsabilidad Social, el término “local” define a las empresas ubicadas en el mismo municipio que la empresa, Arnedo y en segundo lugar, en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

La política de compras de la empresa establece que a igualdad de condiciones (calidad del producto y del servicio, coste, desempeño ambiental y social del proveedor) se favorece a proveedores locales.

El número de proveedores habituales de la empresa se ha incrementado un 10%, manteniéndose prácticamente la proporción del número de proveedores locales, según la anterior definición, frente a proveedores de otro tipo es del 25% (31 Arnedo + 11 riojanos de 166 proveedores totales).

4.1.3. Proporción de empleados provenientes de la comunidad local.

La proporción de trabajadores empleados a tiempo completo en la empresa es del 94%, de los cuales provienen de la comunidad local, definida como personas nacidas o con residencia en la comarca de Arnedo o en la Comunidad Autónoma de La Rioja, el 88%.

Este dato mantiene el impacto positivo que CALZADOS ROBUSTA causa en la economía local.

4.2

DESEMPEÑO AMBIENTAL

4.2.1. Consumo directo de energía.

Toda la energía que se utiliza en CALZADOS ROBUSTA es energía eléctrica procedente de la red eléctrica nacional, con el objetivo de usar el mayor porcentaje posible energía renovable por parte de nuestros proveedores, además CALZADOS ROBUSTA reduce y compensa su huella de carbono, por medio de proyectos específicos (ejemplo Proyecto REFO-RESTA CO₂).

El consumo en GJ en los años 2015 y 2016 se muestra en la tabla siguiente y ha sido obtenido directamente de las facturas presentadas por el suministrador.

2015	2016
3.731,43 GJ	3.892,22 GJ

4.2.2. Ahorro de energía por conservación y mejoras de eficiencia

El Proyecto de Eficiencia energética que hemos desarrollado en CALZADOS ROBUSTA en los últimos años, se ha cumplido en su totalidad, poniéndose en marcha las medidas previstas inicialmente. Aunque se forma global el consumo de energía eléctrica ha aumentado, el indicador con respecto al número de pares fabricado ha disminuido, por lo que estamos satisfechos.

4.2.3. Captación total de agua por fuentes

Toda el agua que consumimos en CALZADOS ROBUSTA procede del suministro municipal. Se refleja a continuación una tabla con el consumo en m³ para todos los usos, tanto en el proceso productivo como en vestuarios-aseos de los empleados. El dato se obtiene directamente de las facturas que proporciona la empresa suministradora.

2015	2016
413	418

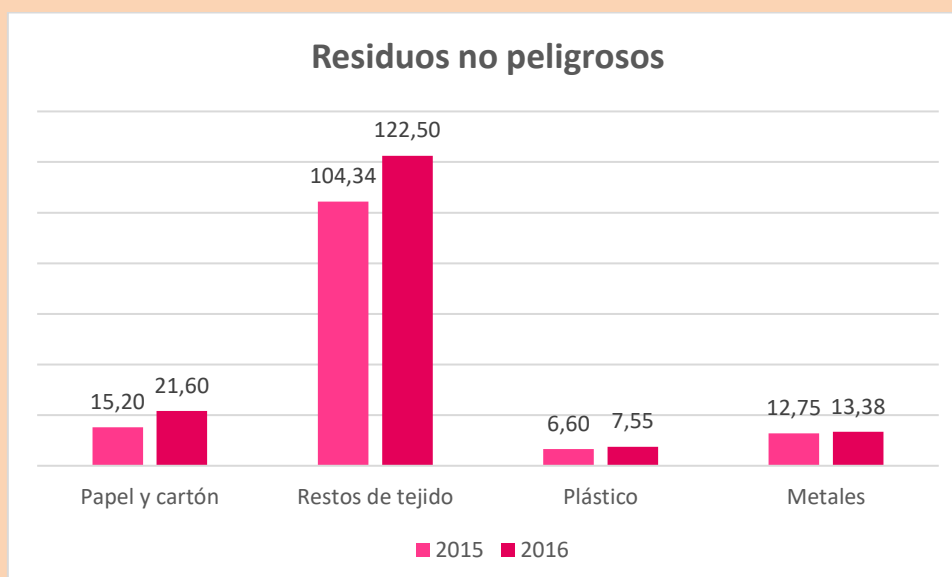
Con respecto al periodo anterior considerado, se ha mejorado perceptiblemente el indicador del consumo de agua tanto frente al número de pares fabricados anualmente (se ha disminuido un 12%).

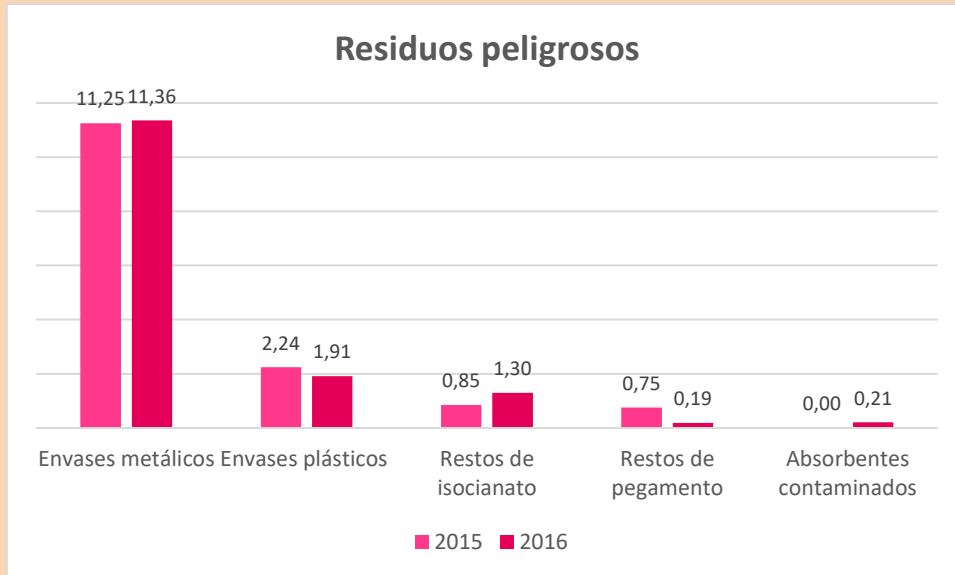
4.2.4. Peso total de residuos gestionados, según tipo

CALZADOS ROBUSTA gestiona adecuadamente, tal y como se indica en la normativa estatal, autonómica y local, todos los residuos que genera durante el desarrollo de su labor.

La información se dispone a continuación en un gráfico comparativo de los dos últimos años diferenciando los residuos peligrosos de los residuos no peligrosos. Los datos se han obtenido directamente de la documentación proporcionada por el gestor autorizado con el que cuenta la empresa. Los datos se expresan en toneladas.

RESIDUOS NO PELIGROSOS	2015	2016
Papel y cartón	15,20	21,60
Restos de tejido	104,34	122,50
Plástico	6,60	7,55
Metales	12,75	13,38
RESIDUOS PELIGROSOS	2015	2016
Envases metálicos	11,25	11,36
Envases plásticos	2,24	1,91
Restos de isocianato	0,85	1,30
Restos de pegamento	0,75	0,19
Absorbentes contaminados	0,00	0,21





Ninguno de los residuos generados se destina a inyección en pozos de profundidad o al almacenaje in situ.

4.2.5. Número total y volumen de los vertidos accidentales más significativos.

Durante el período de reporte no se han registrado derrames accidentales de ninguno de los productos químicos utilizados en CALZADOS ROBUSTA que hayan supuesto alguna incidencia en el entorno por contaminación de las aguas superficiales o subterráneas o de los suelos.

4.2.6. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

CALZADOS ROBUSTA no ha registrado a través de los canales disponibles sanciones o multas por incumplimientos de la normativa ambiental en ninguno de los años en los que lleva ejerciendo su actividad.

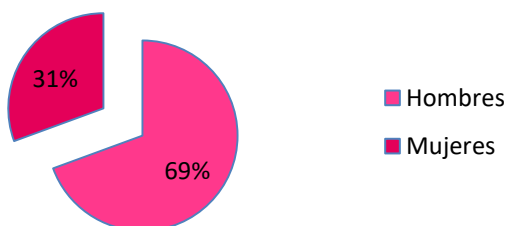
4.

DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES

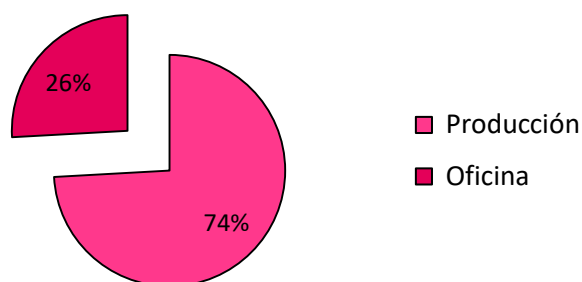
4.3.1. Desglose del colectivo de trabajadores por género y tipo de contrato.

Este indicador señala el número de trabajadores por género en el año 2016. CALZADOS ROBUSTA utiliza los principios de igualdad de género a la hora de una nueva contratación y se rige tan solo por la competitividad de la persona y semejanza al perfil buscado.

TRABAJADORES POR GÉNERO

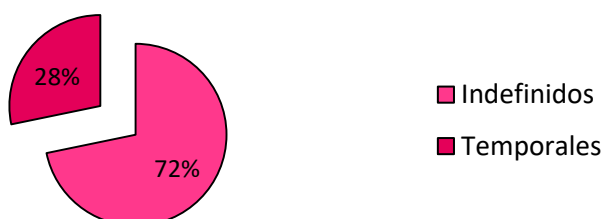


TRABAJADORES POR ÁREA



El 94% de los trabajadores de la empresa tienen un contrato de jornada completa, salvo las personas que han necesitado por temas de conciliación familiar reducir su jornada cumpliendo de esta forma con las horas anuales que marca el Convenio del Sector del Calzado, además existe una diferenciación en los tipos de contrato según su duración, indefinidos y temporales, según se señala en el siguiente gráfico:

TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO



4.3.2. Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo

Como ya se ha indicado, el 100% de los trabajadores de CALZADOS ROBUSTA se encuentra cubierto por el Convenio Colectivo del Sector del Calzado.

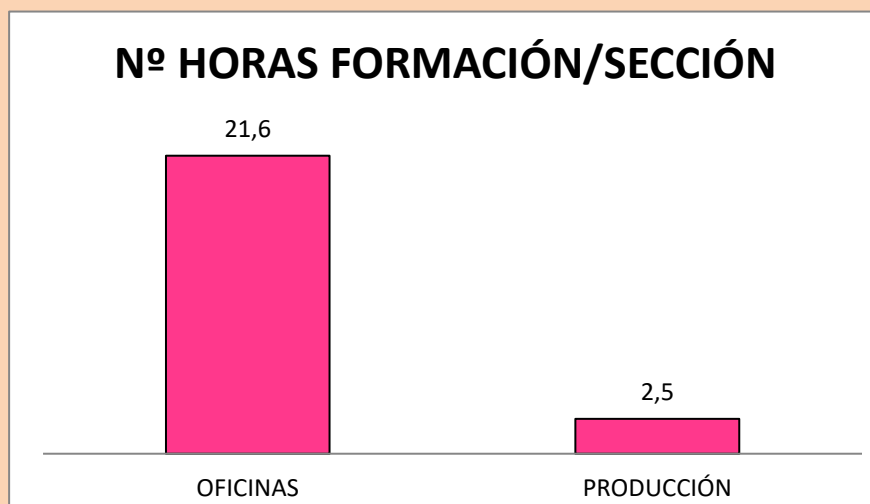
4.3.3. Índice de absentismo y número de víctimas mortales por causas laborales.

El índice de absentismo en CALZADOS ROBUSTA en el año 2016, entendido como la proporción del número de días de baja por el total de días trabajados en el año, ha disminuido a 1,20 %.

4.3.4. Promedio de horas de formación al año por empleado.

La Dirección de CALZADOS ROBUSTA es consciente de que la formación interna de todos sus trabajadores es de vital importancia para mantener la competitividad de la empresa en el mercado internacional. Es por ello que cada año se desarrolla un Plan concreto de acciones formativas, adaptado a las necesidades cambiantes de la empresa. El Plan incluye acciones de sensibilización ambiental, cursos de prevención de riesgos laborales en el Sector del Calzado, cursos de idiomas, benchmarking, acciones formativas de calidad en producción, etc. que se dirigen tanto a los trabajadores de producción como al personal de oficinas.

En el 2016 el promedio de horas de formación por trabajador ha sido de 7,46 horas. En el gráfico siguiente se observan las horas formativas por trabajador / sección.



4.4

DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

4.4.1. Porcentaje de los proveedores y contratistas significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.

Todos los proveedores de CALZADOS ROBUSTA están sujetos al cumplimiento del Código de Conducta. Inicialmente se ha considerado como más significativo desde el punto de vista de los Derechos Humanos, tanto por su relevancia en el proceso productivo como por su ubicación (fuera de la Comunidad Europea) a la empresa subcontratada para la realización del cortado y cosido del producto semi-terminado que llega a las instalaciones de CALZADOS ROBUSTA.

En este sentido señalar que desde la implantación de la Norma SA 8000, anualmente se audita a dicha empresa por parte del Responsable de Responsabilidad Social, por lo que se puede afirmar que la empresa subcontratada cumple con todos los requisitos establecidos en el Código de Conducta de CALZADOS ROBUSTA.

En CALZADOS ROBUSTA incluimos requisitos de responsabilidad social en el proceso de evaluación continua de nuestros proveedores / subcontratas, por lo que, en estos dos últimos años, se han auditado in situ a un porcentaje de los proveedores sobre los que tenemos oportunidad de influencia. Es decir, considerando la capacidad de nuestra empresa para influir sobre las prácticas sociales del suministrador, se realizan auditorías que demuestran el cumplimiento con nuestro Código Ético y se les invita a mejorar continuamente en aspectos de responsabilidad social.

4.4.2. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.

Nunca se han registrado incidentes de discriminación entre los empleados de CALZADOS ROBUSTA.

4.4.3. Actividades identificadas que conllevan riesgo de trabajo infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.

CALZADOS ROBUSTA posee un procedimiento de Remediación de Trabajo Infantil que desarrolla la forma de actuar en el caso de que detecte una situación de este tipo en alguna empresa proveedora o subcontratista. Aunque es necesario reseñar que en todos los años de andadura de la organización no se ha detectado nunca una situación de este tipo.

Aun así, todas las empresas proveedoras están sujetas al cumplimiento del Código de Conducta establecido en CALZADOS ROBUSTA y donde se indica de forma expresa que cualquier proveedor no debe practicar o apoyar, en ningún caso, el uso de trabajo infantil.

4.4.4. Número y ubicación de los lugares de trabajo cubiertos por el código de conducta = 100%

CALZADOS ROBUSTA posee un centro de fabricación en Tánger que ha adoptado el código de conducta de la empresa.

4.4.5. Número de auditorías realizadas y porcentaje de lugares de trabajo auditados = 100%

CALZADOS ROBUSTA audita anualmente a su único centro de trabajo externo, incluyendo esta actividad dentro de su propio Plan de Auditorías Anual. Revisa aspectos de calidad, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social.

En cuanto al resto de los proveedores, todos los que se han sometido al proceso de evaluación del cumplimiento de los requisitos de Responsabilidad social, han superado con éxito las 3 auditorías anuales que se han realizado.

Contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.

Para solucionar cualquier tipo de duda genérica con respecto al presente informe pueden ponerse en contacto con:

D. Adelardo Arechavaleta

Director de Calidad, Medio Ambiente, Prevención, I+D y Responsabilidad Social
calidad@robusta.es

Dirección web: www.robusta.es

Teléfono de contacto: 941 38 54 11