

INFORME DE REVISIÓN POR DIRECCIÓN AÑO 2016

Se presenta en el presente documento un breve resumen de la Revisión por Dirección del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, correspondiente al año 2016, realizada el 27 de febrero y 20 de marzo de 2018, con el que se pretende informar sobre el grado de desempeño de CALZADOS ROBUSTA a todas las partes y grupos de interés. Este documento se publica para su conocimiento en la página web de la empresa.

Auditorías internas y externas

El Programa de Auditorías planificado para el 2016 se cumplió en su totalidad.

Se realizó la auditoría interna completa bajo la Norma SA 8000:2014 el día 21 de noviembre de 2016, en la cual no se detectaron no conformidades, pero sí ocho observaciones y dos oportunidades de mejora. Las observaciones eran recordatorios de requisitos que debían llevarse a cabo relacionados con las mediciones higiénicas pendientes de realizar y desviaciones puntuales detectadas durante la visita a planta (etiquetado de productos y limpieza) que se han subsanado adecuadamente y las oportunidades de mejora estaban relacionadas con la mejora de las inspecciones internas de orden y limpieza y la comunicación interna, y en la actualidad ya se han implantado.

En los meses de febrero y septiembre realizaron las auditorías por organismo certificador (SGS) conforme a la SA 8000 con resultado favorable. En dichas auditorías no se registraron no conformidades, pero el auditor reflejó 10 observaciones que, a fecha del presente análisis, están solucionadas.

Además, se ha realizado el curso de formación y cuestionario a través de la WEB del SAI facilitada; se ha obtenido una puntuación de 28.8 en el total de las 10 secciones evaluables, lo que supone un SAI SOCIAL FINGERPRINT de 2.9.

Se ha incluido a los accionistas como grupo de interés conforme la SA 8000 y se ha constituido el Equipo de Desempeño social para la SA 8000.

Proveedores y subcontratas

Está adecuadamente implantada la metodología para asegurar que los proveedores y subcontratas de la empresa conocen y se comprometen con el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, comunicándose a todos ellos por escrito la Política de CALZADOS ROBUSTA S.L., instándoles a demostrar el compromiso con los principios de la empresa.

La relación con nuestros proveedores y subcontratas en el tema de responsabilidad social sigue siendo estrecha, destacando la auditoría efectuada a nuestra subcontrata de guarnecido en Tánger (6 y 7 de septiembre) y las visitas de monitoreo a tres de nuestros principales proveedores de materias primas básicas y de troquelado/cortado de materias primas que han evidenciado el cumplimiento de todos los requisitos de la norma SA 8000.

Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2016 destaca la revisión efectuada de todos los puestos para reevaluarlos acorde a las medidas preventivas ya implantadas y ajustar a los valores de las medidas físico-químicas de la actividad

Paralelamente, a lo largo de 2016, el Servicio de Prevención Ajeno ha ido realizando las medidas higiénicas y ruido de los riesgos de toda la organización y se ha realizado el estudio ergonómico de una sección (Cortado). El resultado de dichas mediciones y estudios se refleja en la planificación de la actividad preventiva.

Se ha recibido 1 inspección de temas laborales por el Instituto Riojano de Salud Laboral, a raíz de un accidente de trabajo, que ha supuesto la modificación y ampliación de la evaluación de riesgos para incluir las tareas de limpieza en una máquina y adquisición de un nuevo tipo de EPI.

En cuanto a la Planificación de la actividad preventiva, su evolución a lo largo del año 2016 ha sido positiva, no habiéndose producido ningún incumplimiento de lo planificado (acciones derivadas de la evaluación de riesgos, de las evaluaciones higiénicas, de las Inspecciones de Orden y Limpieza, de las Inspecciones de Seguridad, de los incidentes de trabajo, etc.).

Comunicación y participación

Durante el año 2016 se ha continuado utilizando con normalidad los canales establecidos hasta la fecha.

Se ha publicado en la web la Memoria de sostenibilidad 2016 (frecuencia bienal) para plasmar de cara a todas las partes interesadas el desarrollo de la responsabilidad social en la empresa y la evolución de la misma, mediante el análisis de una serie de indicadores de seguridad y salud en el trabajo (incidencia de accidentes de trabajo; índice de gravedad; índice de frecuencia,...); indicadores socio-laborales (segmentación y clasificación por sexos, tipos de contrato, rotación media de empleados, porcentaje de empleados cubiertos por el convenio colectivo, tasas de absentismo, horas de formación al año por empleado, número total de incidentes de discriminación,...).

Objetivos de responsabilidad social

Los objetivos con contenido social planteados para el año 2016 se han cumplido (se ha conseguido la reducción del catalizador y se han realizado 9 acciones sociales (mecenazgo y patrocinio) por 7 del año anterior). Se programan para el 2018 las siguientes acciones sociales/relacionadas con la responsabilidad social:

- Reducir los incidentes con baja en un 20%
- Reducción del 50%, al menos, de uso de desmoldeante con frase de riesgo
- Mantenimiento del número de acciones sociales desarrolladas