

INFORME DE REVISIÓN POR DIRECCIÓN AÑO 2015

Se presenta en el presente documento un breve resumen de la Revisión por Dirección del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, correspondiente al año 2015, realizada el 12 de febrero de 2016, con el que se pretende informar sobre el grado de desempeño de CALZADOS ROBUSTA a todas las partes y grupos de interés. Este documento se publica para su conocimiento en la página web de la empresa.

Auditorías internas y externas

El Programa de Auditorías planificado para el 2015 se cumplió en su totalidad.

Concretamente, se realizó una auditoría interna (subcontratada a una empresa externa, como es habitual para asegurar la independencia) bajo la nueva Norma SA 8000:2014 durante dos días de los meses de noviembre y diciembre (20/11 y 15/12), en la cual no se detectaron no conformidades, pero sí tres observaciones y una oportunidad de mejora. Las observaciones eran recordatorios de requisitos que debían llevarse a cabo y desviaciones puntuales detectadas en la visita a planta que se han subsanado adecuadamente y la oportunidad de mejora se ha comentado con el Servicio de Prevención Ajeno y está valorándose su implantación.

En abril del 2015 se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento del Sistema conforme ISO 9000, 14001 y OSHAS 18001 con resultado favorable. El día 18 de febrero de este año se ha realizado la auditoría de seguimiento conforme la nueva versión de la Norma SA 8000, en la que no se detectaron no conformidades. El auditor del organismo certificador si reflejó 5 observaciones que, a fecha del presente análisis, están en vías de solución.

Ya se ha aprobado el Programa de auditorías para este año 2016.

Proveedores y subcontratas

Está adecuadamente implantada la metodología para asegurar que los proveedores y subcontratas de la empresa conocen y se comprometen con el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, comunicándose a todos ellos por escrito la Política de CALZADOS ROBUSTA S.L., instándoles a demostrar el compromiso con los principios de la empresa.

La relación con nuestros proveedores y subcontratas en el tema de responsabilidad social sigue siendo estrecha, destacando las dos auditorías efectuadas a nuestra subcontrata en Tánger (abril y noviembre de 2015) y las visitas de monitoreo a tres de nuestros principales proveedores de materias primas básicas (suelas, tejidos y plantillas), que han evidenciado el cumplimiento de todos los requisitos de la norma SA 8000.

Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2015 se ha revisado la evaluación de riesgos de todos los puestos para reevaluarlos acorde a las medidas preventivas ya implantadas y ajustando los valores de las medidas físico-químicas de la actividad.

Paralelamente, a lo largo de 2015, el Servicio de Prevención ha ido realizando las medidas higiénicas y de ruido de los riesgos de toda la organización y se ha realizado el estudio ergonómico de la sección de terminado. El resultado de dichas mediciones se refleja en la planificación de la actividad preventiva.

Durante el 2015 se han recibido 2 inspecciones en cuanto a temas laborales (IRSAL e Inspección de trabajo SS) que no han derivado en ningún tipo de incumplimiento.

En cuanto a la Planificación de la actividad preventiva, su evolución a lo largo del año 2015 ha sido positiva, no habiéndose producido ningún incumplimiento de lo planificado (acciones derivadas de la evaluación de riesgos, de las evaluaciones higiénicas, de las Inspecciones de Orden y Limpieza, de las Inspecciones de Seguridad, de los incidentes de trabajo, etc.).

Destaca positivamente que, a lo largo de 2015, se han producido un DESCENSO del 25% en los incidentes de trabajo ya que se insistió en la formación sobre este tema, realizándose una investigación de accidentes más exhaustiva y acciones de concienciación del uso de EPIs y se ha producido una mejora significativa en los indicadores de siniestralidad y su comparativa, tanto interanual como frente al índice del sector del calzado.

Comunicación y participación

Durante el año 2015 se ha continuado utilizando con normalidad los canales establecidos hasta la fecha.

Se ha continuado con la publicación en la web y foros, de la memoria de sostenibilidad 2014 (frecuencia bienal) para plasmar de cara a todas las partes interesadas el desarrollo de la responsabilidad social en la empresa y la evolución de la misma, mediante el análisis de una serie de indicadores de seguridad y salud en el trabajo (incidencia de accidentes de trabajo; índice de gravedad; índice de frecuencia,...); indicadores socio-laborales (segmentación y clasificación por sexos, tipos de contrato, rotación media de empleados, porcentaje de empleados cubiertos por el convenio colectivo, tasas de absentismo, horas de formación al año por empleado, número total de incidentes de discriminación,...).

Además, se publica un resumen con los resultados del presente Informe de Revisión por Dirección, para realizar una comunicación total y abierta a todos los grupos de interés en la web 2.0 conforme los criterios y recomendaciones de la norma SA 8000.

Objetivos de responsabilidad social

Se programan para el 2016 las siguientes acciones sociales/relacionadas con la responsabilidad social:

- Reducir el índice de incidencia en 1.5 puntos
- Mantenimiento del número de acciones sociales desarrolladas