

INFORME DE REVISIÓN POR DIRECCIÓN

AÑO 2014

Se presenta en el presente documento un breve resumen de la Revisión por Dirección del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, correspondiente al año 2014, realizada el 18 de febrero de 2015, con el que se pretende informar sobre el grado de desempeño de CALZADOS ROBUSTA a todas las partes y grupos de interés. Este documento se publicará para su conocimiento en la página web de la empresa.

Auditorías internas y externas

El Programa de Auditorías planificado para el 2014 se cumplió en su totalidad.

Concretamente, se realizó una auditoría interna (subcontratada a una empresa externa) bajo la norma SA8000 en el mes de noviembre, en la cual se detectaron una no conformidad, once observaciones y dos oportunidades de mejora. La no conformidad relacionada con la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo está adecuadamente cerrada y de las once observaciones, nueve se solucionaron de forma previa a la auditoría de seguimiento del organismo certificador y las otras dos quedan pendientes, incluyéndose la formación del nuevo Representante de los Trabajadores para la Norma, en el Plan del 2015.

En abril se llevó a cabo la auditoría externas de recertificación del Sistema conforme ISO 9000, 14001 y OSHAS 18001 con resultado favorable. El día 31 de julio la auditoría semestral de seguimiento conforme SA 8000, en la que se detectaron 2 no conformidad menores sobre el estado deficiente de la identificación de unos productos químicos en el almacén y otra sobre la implicación del entonces Representante de los Trabajadores. Están adecuadamente cerradas. En el caso de las dos primeras, se identificaron los productos (error puntual) y se ha elegido un nuevo Representante de los trabajadores.

La auditoría de recertificación de la Norma SA 8000 se realizó los días 10 y 11 diciembre y se detectó una no conformidad sobre el uso incorrecto de los EPIs de algunos trabajadores. Se ha solucionado correctamente, incrementándose además las tareas de vigilancia.

Ya se ha aprobado el Programa de auditorías para este año 2015.

Proveedores y subcontratas

Está adecuadamente implantada la metodología para asegurar que los proveedores y subcontratas de la empresa conocen y se comprometen con el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, comunicándose a todos ellos por escrito la Política de CALZADOS ROBUSTA S.L., instándoles a demostrar el compromiso con los principios de la empresa.

Se ha desarrollado y actualizado la metodología para asegurar que los proveedores y subcontratas de la empresa conocen y se comprometen con el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, modificándose el procedimiento en ese sentido para segregarse a los proveedores y evaluar la aplicación de los requisitos de la norma SA 8000 en función de la oportunidad de influencia.

La relación con nuestros proveedores y subcontratas en el tema de responsabilidad social es estrecha, destacando la auditoría efectuada a nuestra subcontrata en Tánger el día 24 de noviembre, que evidencia el cumplimiento de todos los requisitos de la norma SA 8000, así como de la normativa local vigente.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Evaluación de riesgos laborales

A lo largo del 2014 se ha revisado completamente la evaluación de riesgos.

Paralelamente, nuestro Servicio de Prevención Ajeno ha ido realizando las medidas higiénicas y de ruido de los riesgos de toda la organización y se ha realizado el estudio ergonómico de una sección (cadena de montaje). El resultado de dichas mediciones se refleja en la planificación de la actividad preventiva.

La planificación de la actividad preventiva en el año 2014 se ha cumplido en su totalidad: todas las acciones derivadas de la evaluación de riesgos, de las evaluaciones higiénicas, de las Inspecciones de Orden y Limpieza, de las Inspecciones de Seguridad, de los incidentes de trabajo, etc.

Destacamos la colocación de barras en la sección de terminado para favorecer el descanso y la circulación sanguínea en periodos largos en bipedestación y se volvieron a realizar las pruebas y los resultados fueron satisfactorios. Se realizarán los nuevos reconocimientos médicos en el primer trimestre de este año 2015.

A lo largo de 2014, se han producido una disminución en los accidentes de trabajo, con y sin baja y se ha desarrollado un nuevo formato para la investigación de accidentes, más completo.

Comunicación y participación

Durante el año 2014 se ha continuado utilizando con normalidad los canales establecidos hasta la fecha.

A través de la web y los diferentes foros, se ha comunicado a todas las partes interesadas la primera Memoria de Responsabilidad Social de CALZADOS ROBUSTA, que se prevé que tenga un carácter bianual. Se pretende plasmar el desarrollo y evolución de la responsabilidad social en la empresa, mediante el análisis de una serie de indicadores de seguridad y salud en el trabajo, socio-laborales, ambientales,

Se tuvo en cuenta la observación de la auditoría de SA 8000, realizándose nuevas elecciones al representante de los trabajadores de la SA 8000, para favorecer la implicación y participación de todos los miembros y mejorar la comunicación con toda la empresa.

Se llevo a cabo la acción formativa con el Departamento Comercial sobre corrupción y soborno que mejora la transmisión del código ético en cuanto a la gestión y mediación con clientes y proveedores y en la formación prevista al Representante de los Trabajadores se hará especial hincapié en la necesidad de fomentar la participación de todos..

Además se ha publicado, a través de la web, la 2ª Memoria de sostenibilidad Anual de CALZADOS ROBUSTA.

Objetivos de responsabilidad social

Se programan para el 2015 las siguientes acciones sociales/relacionadas con la responsabilidad social:

- Continuar con las labores de mecenazgo y patrocinio.
- Apoyo economía local e inversión en colectivos especiales.