

# INFORME DE REVISIÓN POR DIRECCIÓN AÑO 2013

Se presenta en el presente documento un breve resumen de la Revisión por Dirección del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, correspondiente al año 2013, realizada el 28 de marzo de 2014, con el que se pretende informar sobre el grado de desempeño de CALZADOS ROBUSTA a todas las partes y grupos de interés. Este documento se publicará para su conocimiento en la página web de la empresa.

## Auditorías internas y externas

El Programa de Auditorías planificado para el 2013 se cumplió en su totalidad.

Concretamente, se realizó una auditoría interna (subcontratada a una empresa externa) bajo la norma SA8000 en el mes de noviembre, en la cual se detectaron cuatro observaciones y dos oportunidades de mejora. Las cuatro observaciones se solucionaron de forma previa a la auditoría de seguimiento del organismo certificador y las dos oportunidades de mejora se han considerado adecuadas, sin necesidad de indicar ningún otro hecho reseñable.

Se realizaron las auditorías externas de seguimiento del Sistema conforme ISO 9000, 14001 y OSHAS 18001 y los días 17 de julio y 18 de diciembre, las auditorías semestrales de seguimiento conforme SA 8000, ambas con resultado favorable.

## Proveedores y subcontratas

Está adecuadamente implantada la metodología para asegurar que los proveedores y subcontratas de la empresa conocen y se comprometen con el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, comunicándose a todos ellos por escrito la Política de CALZADOS ROBUSTA S.L., instándoles a demostrar el compromiso con los principios de la empresa.

La relación con nuestros proveedores y subcontratas en el tema de responsabilidad social es estrecha, destacando la auditoría efectuada a nuestra subcontrata principal, que evidencia el cumplimiento de todos los requisitos de la norma SA 8000 y de la normativa local vigente.

A lo largo del 2014, se pretende avanzar en el tema, con aquellos proveedores de los que hasta ahora sólo poseemos el compromiso, realizando al menos, 3 auditorías in situ.

## Seguridad y Salud en el Trabajo

La planificación de la actividad preventiva en el año 2013 se ha cumplido en su totalidad: se han realizado en plazo todas las acciones derivadas de la evaluación de riesgos, de las evaluaciones higiénicas, de las Inspecciones de Orden y Limpieza, de las Inspecciones de Seguridad, de los incidentes de trabajo, etc.

Además, se han realizado adecuadamente todos los reconocimientos médicos, habiéndose dado 2 casos aptos con limitaciones en los protocolos y analíticas específicos, por ello se realizaron algunas mejoras en las instalaciones, se volvieron a realizar las pruebas y los resultados fueron satisfactorios. Se realizarán los nuevos reconocimientos médicos en el primer trimestre de este año 2014.

A lo largo de 2013, se han producido un incremento en los accidentes de trabajo con respecto al año 2012, sobre todo en la primera mitad del año, aunque se mantiene en los indicadores del último trienio. Se insistió en la formación en prevención de riesgos laborales, encontrándose una evolución muy favorable en el segundo semestre.

## Comunicación y participación

Durante el año 2013, se ha continuado con los canales establecidos hasta la fecha.

A través de la web y los diferentes foros, se ha comunicado a todas las partes interesadas la primera Memoria de Responsabilidad Social de CALZADOS ROBUSTA, que se prevé que tenga un carácter bianual. Se pretende plasmar el desarrollo y evolución de la responsabilidad social en la empresa, mediante el análisis de una serie de indicadores de seguridad y salud en el trabajo, socio-laborales, ambientales, ....

Como comentario de la auditoria de SA 8000, se transmitirá al comité de empresa la sugerencia de realizar nuevas elecciones al representante de los trabajadores de la SA 8000, ya que aunque la norma no contempla que se trate de un cargo con una duración determinada, de esta manera se favorece la implicación y participación de todos los miembros y mejorar la comunicación con toda la empresa.

En el blog de CALZADOS ROBUSTA se continúa haciendo referencia a aspectos de seguridad y salud:

- consejos de utilización
- prescripciones/información sobre salud/accidentes
- acciones sociales de mecenazgo (EUROTOQUES)

Para este año que comienza se piensa continuar formando a la plantilla en los temas de seguridad y salud y temas y en aquellos relacionados con el código ético en cuanto a la gestión y mediación con clientes y proveedores (corrupción y soborno).

## Objetivos de responsabilidad social

Se programan para el 2014 las siguientes acciones sociales/relacionadas con la responsabilidad social:

- **Continuar con las labores de mecenazgo de EUROTOQUES**
- **Realizar una colaboración con la Fundación Atapuerca**
- **Mejorar la gestión y control de proveedores y subcontratas**
- **Elaborar y publicar la 2ª Memoria de sostenibilidad Anual de CALZADOS ROBUSTA (al terminar el año).**

Un extracto del Informe de Revisión por Dirección del desempeño de Responsabilidad Social del 2014 se publicará en la página web de la organización en el primer trimestre del año 2015.