

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL DE
CALZADOS ROBUSTA**

2012



En este año, hemos decidido publicar nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social, ya que desde el 2011 la empresa se planteó como objetivo estratégico consolidar la Responsabilidad Social como cultura corporativa.

En ese momento, se inició la andadura con la consecución de la certificación SA 8000, pero nuestro compromiso para avanzar en materia de sostenibilidad no hizo más que comenzar.

Contamos con una Política de responsabilidad social a disposición de todos los grupos interesados y somos conscientes de que tan sólo llegando al desarrollo sostenible, nuestra empresa se mantendrá en el mercado.

La presente Memoria determina los aspectos significativos más importantes que afectan al desarrollo de la responsabilidad social CALZADOS ROBUSTA en el último año. Se han definido a través de un proceso interno en el que se han destacado aspectos relevantes en materia ambiental, social y económica, teniendo en cuenta las necesidades de los principales grupos de interés: clientes, socios, empleados, proveedores, entidades sociales, administraciones públicas y sociedad en general.

No se puede olvidar que esta apuesta es a largo plazo, siendo necesario para su consecución el esfuerzo de cada persona de la organización.

Soy consciente de que las bases están puestas y también de que cuento con la colaboración de todos los integrantes de la empresa en el camino que queda por recorrer.

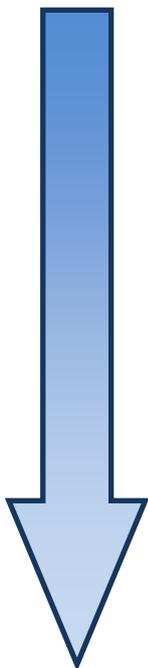
LUIS MIGUEL HERNÁNDEZ
Director General



Calzados Robusta, S.L. es una empresa fabricante de calzado de seguridad y uso profesional desde el año 1999. Una joven firma riojana, en constante evolución, que se ha convertido en referente nacional e internacional con un catálogo con más de 300 referencias dirigidas al sector industrial, industria alimentaria, forestal, cuerpos de seguridad, salud y hostelería, entre otros.

Esta evolución ha sido y es posible gracias a la unión de nuestros clientes con nuestra filosofía de trabajo, basada en una vocación de servicio permanente, en un riguroso plan de calidad de producción y producto y en la aportación de soluciones a medida de las necesidades de cada cliente. Este feed-back directo del mercado, nos aporta la información de primera mano para el desarrollo de soluciones futuras.

Breve historia



- ★ **1999** – Fundación de la empresa CALZADOS ROBUSTA S.L.
- ★ **2000** – Desarrollo de la primera gama industrial.
- ★ **2001** – Desarrollo de la línea de alimentación y caucho-nitrilo.
- ★ **2002** – Concesión de la licencia de Gore-Tex® y desarrollo de esta gama.
- ★ **2003** – Traslado a una fábrica mayor. Desarrollo de 2 patentes.
- ★ **2005** – Lanzamiento de la Gama de Policía. Certificación conforme ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18.001.
- ★ **2006** – Lanzamiento del Nuevo Catálogo General e incremento en la oferta de modelos
- ★ **2007** – Traslado a las actuales instalaciones.
- ★ **2008** – Lanzamiento de la Gama de Forestal. Primer plan de internacionalización.
- ★ **2010** - Nuevos catálogos específicos de Gama de Policía, Forestal, Salud y calzado anatómico.
- ★ **2010** – Lanzamiento del Nuevo catálogo Industrial con más de 200 modelos específicos del sector.
- ★ **2011** – primer proyecto de I+D de carácter nacional. Implantación ERP
- ★ **2012** – Certificación conforme PECAL 2120 y SA 8000.
- ★ **2013** – Desarrollo de la gama de calzado de fundición, industria química y militar.

Desde el año 2007, nos encontramos en una nueva fábrica en Arnedo (La Rioja) de 9.000 m². En dichas instalaciones realizamos la fabricación de las suelas y se localizan los Departamentos de Ventas, Administración, Exportación, I+D+ i y Calidad, Laboratorio y almacenes de materias primas, producto semi-terminado y producto final.

En la actualidad contamos con 81 empleados.

Parte del proceso inicial (cortado y guarnecido del calzado) se realiza en una planta externa en Tánger (Marruecos), propiedad de la empresa, aunque el proceso de terminado del producto se realiza siempre exclusivamente en las instalaciones de Arnedo.



Periodo

La presente Memoria de Responsabilidad Social hace referencia el **año 2012**, incluyéndose en algunos indicadores la evolución comparativa con los datos del año 2011. CALZADOS ROBUSTA no ha realizado ninguna memoria anterior.

El ciclo de presentación para la Memoria de Responsabilidad Social que, en un principio, hemos considerado adecuado para el tamaño de nuestra empresa es **bienal**.

Objetivo

Con ella buscamos reflejar el compromiso que en CALZADOS ROBUSTA hemos adoptado con nuestros grupos de interés, identificando los impactos positivos y negativos del desempeño de la empresa para avanzar en aspectos sociales, ambientales y económicos.

Creemos que la información proporcionada es suficiente para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales de CALZADOS ROBUSTA, y permitir que los grupos de interés puedan evaluar adecuadamente nuestro desempeño, mediante el análisis de la evolución temporal de CALZADOS ROBUSTA con indicadores precisos y comparables en el tiempo.

Desarrollo

Los datos se disponen a continuación a modo de INDICADORES medibles y comparables en el tiempo, teniendo en cuenta lógicamente las características de la empresa; es decir, se han elegido indicadores que se adapten al sector de actividad que se realiza en CALZADOS ROBUSTA y que proporcionan información relevante para los grupos de interés.

Los datos reflejados a continuación se han obtenido por recopilación de los valores reflejados en los registros del Sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social implantado y certificado por organismos acreditados en CALZADOS ROBUSTA desde hace más de 6 años.

Los indicadores que permiten evaluar el desempeño de la responsabilidad social en CALZADOS ROBUSTA se han dividido en 4 grupos:

- ✓ ECONÓMICO
- ✓ AMBIENTAL
- ✓ PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO
- ✓ DERECHOS HUMANOS



4.1.1. Proporción de la plantilla retribuida mediante salarios sujetos a la Normativa del Salario Mínimo

CALZADOS ROBUSTA ha calculado el Salario Mínimo en base a los datos aportados por el Instituto Nacional de Estadística para la Comunidad Autónoma de La Rioja.

El 100% de los trabajadores de la empresa reciben una retribución superior a la marcada en dicho documento y en el Convenio Colectivo que actualmente está en vigor en el Sector del Calzado.

4.1.2. Porcentaje del presupuesto de compras que se dirige a proveedores locales

Para la empresa, en el ámbito de la presente Memoria de Responsabilidad Social, el término “local” define a las empresas ubicadas en el mismo municipio que la empresa, Arnedo y en segundo lugar, en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

La política de compras de la empresa establece que a igualdad de condiciones (calidad del producto y del servicio, coste, desempeño ambiental y social del proveedor) se favorece a proveedores locales.

La proporción del número de proveedores locales, según la anterior definición, frente a proveedores de otro tipo es del 28,13% (29 Arnedo + 7 riojanos de 128 proveedores totales).

4.1.3. Proporción de empleados provenientes de la comunidad local.

La proporción de trabajadores empleados a tiempo completo en la empresa que provienen de la comunidad local, definida como personas nacidas o con residencia en la comarca de Arnedo o en la Comunidad Autónoma de La Rioja, es del 96,3% (86,42 % Arnedo y 9,88 % resto de La Rioja).

Este dato provoca un impacto positivo en la economía local.

4.2

DESEMPEÑO AMBIENTAL

4.2.1. Consumo directo de energía.

Toda la energía que se utiliza en CALZADOS ROBUSTA es energía eléctrica procedente de la red eléctrica nacional no renovable, sobre la que la empresa no tiene ninguna capacidad de gestión.

El consumo en GJ en los años 2012 y 2011 se muestra en la tabla siguiente y ha sido obtenido directamente de las facturas presentadas por el suministrador.

2011	2012
3.251,85 GJ	3.326,15 GJ

4.2.2. Ahorro de energía por conservación y mejoras de eficiencia

CALZADOS ROBUSTA está en la actualidad desarrollando un Proyecto de Eficiencia energética para obtener un ahorro superior al 10 %, en la actualidad se están comprobando los ahorros en las distintas secciones. Esta información se dispondrá en la próxima Memoria de Responsabilidad Social.

4.2.3. Captación total de agua por fuentes

Todo el agua consumida en CALZADOS ROBUSTA procede del suministro municipal. Se refleja a continuación una tabla con el consumo en m³ para todos los usos, tanto en el proceso productivo como en vestuarios-aseos de los empleados. El dato se obtiene directamente de las facturas que proporciona la empresa suministradora.

2011	2012
444	444

4.2.4. Peso total de residuos gestionados, según tipo

CALZADOS ROBUSTA gestiona adecuadamente, tal y como se indica en la normativa estatal, autonómica y local, todos los residuos que genera durante el desarrollo de su labor.

La información se dispone a continuación en un gráfico comparativo de los dos últimos años diferenciando los residuos peligrosos de los residuos no peligrosos. Los datos se han obtenido

directamente de la documentación proporcionada por el gestor autorizado con el que cuenta la empresa. Los datos se expresan en toneladas.

RESIDUOS NO PELIGROSOS	2011	2012
Papel y cartón	11,92	12,02
Restos de tejido	86,00	83,30
Plástico	4,79	4,65
Metales	11,37	7,76
RESIDUOS PELIGROSOS	2011	2012
Envases metálicos	11,55	8,92
Envases plásticos	1,76	2,27
Restos de isocianato	2,54	2,33
Restos de pegamento	0,23	0,17
Absorbentes contaminados	0,31	0,41



Ninguno de los residuos generados se destina a inyección en pozos de profundidad o al almacenaje in situ.

4.2.5. Número total y volumen de los vertidos accidentales más significativos.

Durante el período de reporte no se han registrado derrames accidentales de ninguno de los productos químicos utilizados en CALZADOS ROBUSTA que hayan supuesto alguna incidencia en el entorno por contaminación de las aguas superficiales o subterráneas o de los suelos.

4.2.6. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

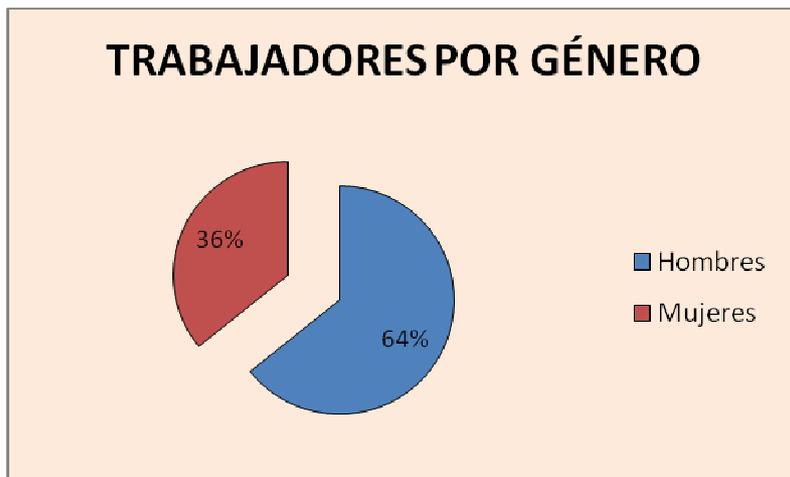
CALZADOS ROBUSTA no ha registrado a través de los canales disponibles sanciones o multas por incumplimientos de la normativa ambiental en ninguno de los años en los que lleva ejerciendo su actividad.

4.3

DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES

4.3.1. Desglose del colectivo de trabajadores por género y tipo de contrato.

Este indicador señala el número de trabajadores por género en el año 2012. CALZADOS ROBUSTA utiliza los principios de igualdad de género a la hora de una nueva contratación y se rige tan solo por la competitividad de la persona y semejanza al perfil buscado.



Todos los trabajadores de la empresa tienen un contrato de jornada completa, salvo las personas (4) que han necesitado por temas de conciliación familiar reducir su jornada cumpliendo de esta forma con las horas anuales que marca el Convenio del Sector del Calzado, además existe una diferenciación en los tipos de contrato según su duración, indefinidos y temporales, según se señala en el siguiente gráfico:



4.3.2. Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo

Como ya se ha indicado, el 100% de los trabajadores de CALZADOS ROBUSTA se encuentra cubierto por el Convenio Colectivo del Sector del Calzado.

4.3.3. Índice de absentismo y número de víctimas mortales por causas laborales.

El índice de absentismo en CALZADOS ROBUSTA en el año 2012, entendido como la proporción del número de días de baja por el total de días trabajados en el año, ha ascendido a 2,20.

4.3.4. Promedio de horas de formación al año por empleado.

La Dirección de CALZADOS ROBUSTA es consciente de que la formación interna de todos sus trabajadores es de vital importancia para mantener la competitividad de la empresa en el mercado internacional. Es por ello que cada año se desarrolla un Plan concreto de acciones formativas, adaptado a las necesidades cambiantes de la empresa. El Plan incluye acciones de sensibilización ambiental, cursos de prevención de riesgos laborales en el Sector del Calzado, cursos de idiomas, benchmarking, etc. que se dirigen tanto a los trabajadores de producción como al personal de oficinas.

En el 2012 el promedio de horas de formación por trabajador ha sido de 23,98 horas. En el gráfico siguiente se observan las horas formativas por trabajador / sección.



4.4

DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

4.4.1. Porcentaje de los proveedores y contratistas significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.

Todos los proveedores de CALZADOS ROBUSTA están sujetos al cumplimiento del Código de Conducta. Inicialmente se ha considerado como más significativo desde el punto de vista de los Derechos Humanos, tanto por su relevancia en el proceso productivo como por su ubicación (fuera de la Comunidad Europea) a la empresa subcontratada para la realización del cortado y cosido del producto semi-terminado que llega a las instalaciones de CALZADOS ROBUSTA,

En este sentido señalar que desde la implantación de la Norma SA 8000, anualmente se audita a dicha empresa por parte del Responsable de Responsabilidad Social, por lo que se puede afirmar que la empresa subcontratada cumple con todos los requisitos establecidos en el Código de Conducta de CALZADOS ROBUSTA.

4.4.2. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.

Nunca se han registrado incidentes de discriminación entre los empleados de CALZADOS ROBUSTA.

4.4.3. Actividades identificadas que conllevan riesgo de trabajo infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.

CALZADOS ROBUSTA posee un procedimiento de Remediación de Trabajo Infantil que desarrolla la forma de actuar en el caso de que detecte una situación de este tipo en alguna empresa proveedora o subcontratista. Aunque es necesario reseñar que en todos los años de andadura de la organización no se ha detectado nunca una situación de este tipo.

Aún así, todas las empresas proveedoras están sujetas al cumplimiento del Código de Conducta establecido en CALZADOS ROBUSTA y donde se indica de forma expresa que cualquier proveedor no debe practicar o apoyar, en ningún caso, el uso de trabajo infantil.

4.4.4. Número y ubicación de los lugares de trabajo cubiertos por el código de conducta = 100%

CALZADOS ROBUSTA posee un centro de fabricación en Tánger que ha adoptado el código de conducta de la empresa.

4.4.5. Número de auditorías realizadas y porcentaje de lugares de trabajo auditados = 100%

CALZADOS ROBUSTA audita anualmente a su único centro de trabajo externo, incluyendo esta actividad dentro de su propio Plan de Auditorías Anual. Revisa aspectos de calidad, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social.

Contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.

Para solucionar cualquier tipo de duda genérica con respecto al presente informe pueden ponerse en contacto con:

D. Adelardo Arechavaleta

Director de Calidad, Medio Ambiente, Prevención, I+D y Responsabilidad Social

calidad@robusta.es

Dirección web: www.robusta.es

Teléfono de contacto: 941 38 54 11