

INFORME DE REVISIÓN POR DIRECCIÓN DEL AÑO 2012

Se presenta en el presente documento un breve resumen de la Revisión por Dirección del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, correspondiente al año 2012, con el que se pretende informar sobre el grado de desempeño de CALZADOS ROBUSTA a todas las partes y grupos de interés. Este documento se publicará para su conocimiento en la página web de la empresa.

Auditorías internas y externas

El Programa de Auditorías planificado para el 2012 se cumplió en su totalidad.

Concretamente, se realizó una auditoría interna (subcontratada a una empresa externa) bajo la norma SA8000 en el mes de noviembre, en la cual se detectaron dos observaciones y dos oportunidades de mejora sobre el tema de potenciar la comunicación interna, sin necesidad de indicar ningún otro hecho reseñable.

Se realizaron las auditorías externas de seguimiento del Sistema conforme ISO 9000, 14001 y OSHAS 18001 y en el mes de julio, la auditoría de seguimiento conforme SA 8000, ambas con resultado favorable.

Proveedores y subcontratas

Está adecuadamente implantada la metodología para asegurar que los proveedores y subcontratas de la empresa conocen y se comprometen con el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, comunicándose a todos ellos por escrito la Política de CALZADOS ROBUSTA S.L., instándoles a demostrar el compromiso con los principios de la empresa.

La relación con nuestros proveedores y subcontratas en el tema de responsabilidad social es estrecha, destacando las auditorías efectuadas a nuestra subcontrata en Tánger, que evidenciaron el cumplimiento de todos los requisitos de la norma SA 8000, así como de la normativa local vigente.

Seguridad y Salud en el Trabajo

En este apartado, es necesario indicar que los indicadores de accidentes se redujeron de forma considerable, estando todos ellos por debajo de la media del sector.

	ROBUSTA	SECTOR
INDICE DE INCIDENCIA	1,67	2,40
INDICE DE FRECUENCIA	11,11	33,90
INDICE DE GRAVEDAD	0,02	0,90

En cuanto a la planificación de la actividad preventiva, no se ha producido ningún incumplimiento de lo planificado (acciones derivadas de la evaluación de riesgos, de las evaluaciones higiénicas, de las Inspecciones de Orden y Limpieza, de las Inspecciones de Seguridad, de los incidentes de trabajo, etc.).

Además, se realizaron adecuadamente todos los reconocimientos médicos, no habiéndose dado en ningún caso no aptos, o aptos con limitaciones.

Comunicación y participación

Durante el año 2012, se consolidó la implantación de la Norma SA8000 en CALZADOS ROBUSTA.

Se elaboró un Código Ético y se establecieron como canales de comunicación a todas las partes interesadas (distribuidores, clientes finales, proveedores/subcontratas, organizaciones, Administración,...) la página web, el blog de CALZADOS y las cuentas de Twitter y Facebook. En ellas se hace continua referencia a:

- consejos de utilización
- prescripciones/información sobre salud/accidentes
- acciones sociales de mecenazgo (EUROTOQUES y ATAPUERCA)

A finales del 2012 se realizaron las elecciones sindicales, con total normalidad, produciéndose una sustitución en el Comité de empresa y de Prevención.

Objetivos de responsabilidad social

Se programan para el 2013 las siguientes acciones sociales/relacionadas con la responsabilidad social:

- **Continuar con las labores de mecenazgo de Fundación Atapuerca y EUROTOQUES**
- **Realizar una donación de pares a alguna asociación benéfica**
- **Mejorar la comunicación interna entre los diferentes Departamentos de la empresa**
- **Elaborar y publicar la 1ª Memoria de sostenibilidad Anual de CALZADOS ROBUSTA.**

Un extracto del Informe de Revisión por Dirección del desempeño de Responsabilidad Social del 2013 se publicará en la página web de la organización en el primer trimestre del año 2014.